

<https://onetim.fr/index.php/poste/2168-2/>

## Technicien Informatique Itinérant H/F

### Description

- Préparer du matériel au sein de l'atelier avant livraison
- Dépanner, entretenir et installer les équipements chez le client final
- Confirmer le diagnostic et effectuer le dépannage selon le plan d'action
- Gestion autonome des tickets attribués
- Remonter les insatisfactions et les besoins du client
- Respecter les différentes procédures
- Agir comme un « ambassadeur » de Onetim auprès des clients et se comporter en professionnel en toute situation

### Qualifications

- Un niveau BAC +2 en informatique ou système d'informations ou expérience équivalente dans le support informatique
- Excellentes capacités de communication orale et écrite en Français
- sens de la relation client
- Bonne capacité d'organisation et d'adaptation
- Dynamique et volontaire
- Curieux des nouveautés informatiques
- Capacité d'adaptation

Permis B obligatoire

### Organisme employeur

Onetim

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

Informatique

### Lieu du poste

Monlhéry (91), France

### Rémunération

Selon profil

### Expériences

Tous types de profils (débutant, expert...)