

Technicien Informatique Itinérant H/F

Description

- Préparer du matériel au sein de l'atelier avant livraison
- Dépanner, entretenir et installer les équipements chez le client final
- Confirmer le diagnostic et effectuer le dépannage selon le plan d'action
- Gestion autonome des tickets attribués
- Remonter les insatisfactions et les besoins du client
- Respecter les différentes procédures
- Agir comme un « ambassadeur » de Onetim auprès des clients et se comporter en professionnel en toute situation

Qualifications

- Un niveau BAC +2 en informatique ou système d'informations ou expérience équivalente dans le support informatique
- Excellentes capacités de communication orale et écrite en Français
- sens de la relation client
- Bonne capacité d'organisation et d'adaptation
- Dynamique et volontaire
- Curieux des nouveautés informatiques
- Capacité d'adaptation

Permis B obligatoire

Organisme employeur

Onetim

Type de poste

Temps plein

Secteur

Informatique

Lieu du poste

Montlhéry (91), France

Rémunération

Selon profil

Expériences

Tous types de profils (débutant, expert...)